

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (Rev. Gen2026)

1) CONFERMA D'ORDINE E ACCETTAZIONE - La vendita dei nostri prodotti è regolata esclusivamente dalle presenti condizioni generali; eventuali modifiche, aggiunte, deroghe e/o annullamenti dovranno essere concordate esclusivamente per iscritto ed essere espressamente accettate da CARCO NOVOTEMA PRECISION RUBBER PRODUCTS S.P.A., in breve: CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP. In particolare, se eventuali richieste di annullamento pervengano a CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP a produzione già iniziata, la società venditrice si riserva la facoltà di rifiutarle o di accettarle previo pagamento parziale della fornitura in funzione dello stato di avanzamento in produzione.

I termini particolari (quantità, prezzo, modalità di pagamento, etc) dei singoli ordini saranno quelli indicati nelle singole offerte inviate da CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP; gli ordini saranno accettati solo se conformi alle offerte e il contratto di vendita potrà darsi perfezionato sulla base della conferma d'ordine inviata dalla società venditrice.

Eventuali modifiche e/o aggiunte contenute negli ordini, rispetto alle offerte, costituiranno una nuova proposta che sarà soggetta alla discrezionale volontà di accettazione da parte della venditrice, come risulterà evidenziata nella conferma d'ordine di Carco - Precision Rubber Products S.P.A.

Le presenti condizioni generali di vendita sono riportate sul retro di ogni offerta e conferma d'ordine inviate da CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP e ne costituiscono parte integrante ed essenziale; esse sono altresì riportate sul sito web della società venditrice (www.carcoprp.com); l'ordine conforme all'offerta di CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP presuppone, anche in assenza di sottoscrizione, la conoscenza e l'accettazione delle presenti condizioni generali.

Le presenti condizioni generali di vendita, inoltre, avranno prevalente applicazione su qualsiasi altra condizione o patto indicato dal cliente e sostituiscono ed annullano eventuali precedenti accordi scritti o verbali.

2) STAMPI ED ATTREZZATURE - CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP, a sua discrezione, potrà applicare in aggiunta al prezzo di vendita, un contributo per lo sviluppo del prodotto e/o la realizzazione di stampi e/o altre attrezature per conto del cliente. Tali stampi e/o attrezature rimarranno in ogni caso di esclusiva proprietà di CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP, salvo accordi scritti particolari in deroga da valutarsi caso per caso. Eventuali attrezature non utilizzate per un periodo di quattro anni consecutivi saranno considerate obsolete e potranno essere distrutte e/o destinate ad altri usi.

3) TUTELA KNOW-HOW - DISEGNI - DOCUMENTI TECNICI - Il cliente si impegna a mantenere assolutamente riservata ogni informazione tecnica e commerciale ed ogni altro dato di cui venisse a conoscenza nel corso del rapporto contrattuale, fatti salvi i diritti della società venditrice al risarcimento dei danni in caso di violazione da parte del cliente. Allo stesso modo sono oggetto di uguale riservatezza tutti i documenti tecnici o commerciali, i disegni, i progetti che CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP dovesse scambiare con il cliente nell'esecuzione del contratto.

Nel caso in cui qualsiasi informazione e/o dato tecnico o commerciale riferito dal cliente risultasse in violazione del diritto di proprietà industriale o del know-how o di marchi e/o brevetti di terzi, CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP non si ritiene in alcun modo responsabile per tali violazioni. E, nel caso in cui la società venditrice risulti coinvolta in denunce e/o azioni giudiziarie da parte di terzi per violazioni di marchi, brevetti, know-how o altri segreti industriali conseguenti ad informazioni e/o documenti ricevuti dal cliente, quest'ultimo si impegna a mantenere indenne e manlevare CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP da ogni richiesta economica di risarcimento e da ogni costo diretto e/o indiretto.

4) CONSEGNA E TRASPORTO - CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP si impegna a rispettare i termini di consegna indicati nella conferma d'ordine, che in ogni caso non si intendono mai come essenziali, ma sono puramente indicativi.

Nel caso di eventuale pattuizione scritta di termine essenziale per la consegna, CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP non si ritiene responsabile per eventuali ritardi nella consegna dovuti a cause di forza maggiore e/o a eventi fortuiti e straordinari (ad es. sinistri, scioperi, interruzione nei trasporti, calamità naturali, difficoltà di reperire le materie prime, impossibilità oggettiva di funzionamento degli impianti di produzione, ecc.).

Il trasporto della merce è sempre a carico e rischio totale del cliente, a prescindere dalle modalità scelte per il trasporto e per il pagamento; anche nell'ipotesi in cui, a mero titolo di cortesia, CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP provvedesse direttamente all'organizzazione del trasporto per conto del cliente, il rischio connesso sarà a carico del cliente, con espresso esonero di ogni responsabilità per CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP per danni dovuti al trasporto, salvo diverso accordo per iscritto.

5) MODALITA' DI PAGAMENTO E RITARDI - I prezzi e le modalità di pagamento sono quelle indicate nelle conferme d'ordine di CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP e, se effettuati da rappresentanti e/o distributori, sono vincolanti soltanto dopo conferma ed accettazione da parte della società venditrice, così come risultante dalla conferma d'ordine.

Il mancato oppure ritardato pagamento del prezzo alle scadenze pattuite nella conferma d'ordine, darà diritto a CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP di richiedere sugli importi dovuti e non corrisposti gli interessi di mora al tasso determinato ai sensi del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231, a decorrere dalla data di scadenza del termine convenuto.

In caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo alla scadenza pattuita, il cliente decadrà dal beneficio della dilazione dei pagamenti e sarà tenuto al pagamento del prezzo integrale sia per gli ordini già eseguiti sia per quelli in corso di consegna. Inoltre, CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP potrà invocare gli artt. 1460 e 1461 c.c. e sospendere le eventuali consegne in corso relative ad uno o più ordini già confermati dal venditore qualora il ritardo nel pagamento faccia venire meno l'affidamento circa l'adempimento del cliente, fatta salva, a discrezione della società venditrice, la facoltà di risolvere di diritto il contratto di vendita ex art. 1456 c.c.

CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP si riserva altresì la facoltà discrezionale di modificare le condizioni di pagamento già concordate ed

accettate tra le parti relative a uno o più ordini già confermati dalla società venditrice, in caso di morosità nei pagamenti da parte del cliente.

6) RECESSO - CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP potrà recedere in qualunque momento dal contratto di vendita ed interrompere le consegne della merce, senza alcuna penale e/o indennità, né alcun obbligo di restituzione degli acconti già ricevuti, in caso di: esistenza di protesti, avvio di procedure monitorie, ordinarie e/o concorsuali, anche extragiudiziarie a carico del cliente, nonché in caso di grave e reiterata morosità.

7) QUALITA' DELLA MERCE - Tutti i prodotti di CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP sono soggetti a piani di controlli di qualità lungo l'intero percorso di fabbricazione in accordo alle procedure interne; l'eventuale richiesta di attestati di conformità e/o certificati di collaudo a fronte della fornitura deve essere espressamente e preventivamente indicata nell'ordine. Eventuali tolleranze e/o variazioni del prodotto possono derivare dalla natura dello stesso e vengono riconosciute dalle pratiche industriali in uso nel settore, senza alcun riconoscimento di responsabilità in capo alla società venditrice. CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP si riserva il diritto di apportare modifiche ai propri prodotti senza obbligo di preventiva comunicazione.

8) RESPONSABILITA' PER VIZI E/O DIFETTI DEL PRODOTTO - Premesso che l'applicazione e l'installazione di guarnizioni è soggetta a numerose variabili (destinazione del prodotto, compatibilità con l'impianto/macchina di destinazione, condizioni di custodia e deposito da parte del cliente, ecc.) che sono estranee alla società venditrice e sulle quali essa non ha alcun potere di intervento, CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP non si ritiene responsabile illimitatamente di eventuali vizi o difetti dei prodotti venduti. In particolare:

- CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP, nell'utilizzare materie prime di qualità, non può essere ritenuta responsabile di eventuali vizi e/o difetti della materia prima utilizzata per i suoi prodotti;
- CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP non si assume responsabilità in merito all'ultima destinazione del prodotto, per il quale il cliente agisce e sceglie in piena autonomia e consapevolezza, ovvero la società venditrice non è responsabile dell'idoneità o meno del prodotto rispetto alle cd. "condizioni di esercizio". Il cliente è unico responsabile della scelta e della validazione del prodotto nelle condizioni di esercizio;
- CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP non è responsabile per eventuali vizi e/o difetti del prodotto conseguenti a deterioramento anomalo, negligenza nella custodia da parte del cliente, errate operazioni di applicazione e/o installazione, sostituzioni e/o manutenzioni eseguite da terzi, per cause chimiche, meccaniche e/o elettriche estranee al prodotto così come venduto.

9) GARANZIA - Al di fuori dei casi di esclusione di ogni responsabilità di cui al punto 8 che precede, CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP risponde per eventuali vizi e/o difetti dei prodotti venduti limitandosi alla sostituzione dei medesimi senza alcun costo aggiuntivo oppure, a discrezione del venditore, al rimborso del prezzo pagato dietro restituzione della merce.

Tale garanzia opera a condizione che:

- il cliente denunci per iscritto entro il termine perentorio di 8 giorni dalla consegna i vizi e/o i difetti dei prodotti se evidenti e/o palesi;
- il cliente denunci per iscritto entro il termine perentorio di 30 giorni dalla scoperta i vizi e/o i difetti dei prodotti che risultino occulti o comunque risultino palesi dopo il loro utilizzo ed in ogni caso non oltre un anno dalla consegna;
- il cliente abbia fornito idonee e sufficienti "specifiche tecniche", rispetto alle quali il prodotto risulti conforme, a nulla rilevando l'applicazione finale del prodotto;
- il cliente abbia usato il prodotto secondo le corrette indicazioni e modalità tecniche.

In caso di contestazione circa la sussistenza del vizio e/o del difetto denunciato dal cliente, la presente garanzia viene meno nel caso in cui il cliente non abbia conservato per almeno 90 giorni dalla denuncia il prodotto viziato e/o difettoso per una verifica in contraddittorio tra le parti, oppure se nel termine di un anno dalla consegna il cliente non abbia provveduto ad instaurare idoneo procedimento di istruzione preventiva ai sensi dell'art. 696 c.p.c.

In ogni caso, CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. - B.U. CARCOPRP non risponde per eventuali danni indiretti o conseguenziali come ad esempio: mancato guadagno, fermi o diminuzione della produzione, danni all'immagine, mancate vendite o perdite di quote di mercato.

10) NORME REGOLATRICI - Il presente contratto di vendita è regolato dalle condizioni generali qui elencate e per quanto non espressamente stabilito dalle norme sulla vendita contenute nel Codice Civile (art. 1470 e ss. c.c.).

11) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Il cliente autorizza CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. (*) al trattamento, alla comunicazione e diffusione dei dati personali per tutte le esigenze e gli adempimenti contrattuali - legali, nonché per consentire una più efficace gestione dei rapporti contrattuali - commerciali compresi gli aggiornamenti tecnico/pubblicitari. I dati potranno essere trattati in forma scritta, supporti cartacei, magnetici, elettronici o telematici. Si rinvia in ogni caso all'informativa (predisposta ai sensi del Regolamento UE n.679/2016 e del D.Lgs. 196/2003, così come integrato e modificato dal D.Lgs. n.101/2018) disponibile sul sito www.carcoprp.com.

12) FORO COMPETENTE - Per qualsiasi eventuale controversia circa l'interpretazione e/o l'esecuzione del contratto di vendita, le parti determinano ed accettano espressamente l'esclusiva competenza del Foro di Milano. Il presente contratto di vendita è altresì regolato esclusivamente dalla Legge Italiana.

(*) Titolare del trattamento dei dati personali è CARCO NOVOTEMA PRP S.P.A. Via Conservatorio n. 17 - 20122 Milano, in persona del legale rappresentante *pro tempore*.